

HECHOS

¿QUÉ HACE MERCANTIL COMMERCEBANK, N.A. CON SUS DATOS PERSONALES?

¿Por qué?

Las compañías financieras deciden como comparten sus datos personales. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar en cierta medida los datos compartidos. La ley federal también nos obliga a informarle como recibimos, compartimos y protegemos sus datos personales. Por favor lea detenidamente este aviso para entender el proceso.

¿Qué?

Los tipos de datos personales que recibimos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de seguro social
- Saldos de cuenta
- Historial de puntuaciones de crédito
- Historial de pagos
- Información sobre la cuenta corriente
- Instrucciones de transferencias vía Wires

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir los datos personales de sus clientes para manejar sus negocios. A continuación se presentan los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir los datos personales de sus clientes. También explicamos las razones por las cuales Mercantil Commercebank, N.A. decide compartir los datos personales de sus clientes la manera de limitarlo en cierta medida.

Razones por las cuales podemos compartir sus datos personales	¿Comparte Mercantil Commercebank, N.A. sus datos personales?	¿Puede Ud. limitar el uso de datos compartidos?
Para nuestro negocio diario, tales como para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o enviar informes a agencias de información crediticia	Si	No
Para nuestro mercadeo, para ofrecerle nuestros productos y servicios	Si	No
Para esfuerzos de mercadeo conjuntos realizados con otras compañías financieras	No	No Compartimos
Para los negocios de nuestros afiliados – información acerca de sus transacciones y experiencias	Si	No
Para los negocios de nuestros afiliados – información acerca de su solvencia financiera	No	No Compartimos
Para mercadeo por parte de nuestros afiliados	Si	Si
Para mercadeo por parte de compañías no afiliadas	No	No Compartimos

Para limitar datos compartidos

- Envíe el formulario adjunto

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

Si usted es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir sus datos 30 días a partir de la fecha en que enviemos este aviso. *Al dejar de ser* nuestro cliente, seguimos compartiendo sus datos según lo descrito en este aviso. Sin embargo, puede contactarnos en cualquier momento para limitar los datos compartidos.

¿Preguntas?

Llame sin costo al 1-888-629-0810 o visítenos en www.mercantilcb.com

Formulario

Si usted tiene una cuenta conjunta, sus opciones se aplicarán a todos los que figuren en su cuenta, a menos que lo indique abajo.

- Solicito que las opciones se apliquen solamente a mi persona.

Marque el cuadro si aplica:

- Solicito que sus afiliados no usen mis datos personales para fines de mercadeo.

Nombre

Dirección

Ciudad, Estado,
Código Postal

Número de Cuenta

Favor enviar a:

Mercantil Commercebank, N.A.
Attn: Customer Service International
12496 NW 25th Street, Miami, FL 33182

Quiénes somos

¿Quién envía esta notificación? Mercantil Commercebank, N.A.

Qué hacemos

¿Cómo protege Mercantil Commercebank, N.A. mis datos personales? Para proteger sus datos personales del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales, incluyendo protección de computadoras y archivos y edificios seguros.

¿Cómo recibe Mercantil Commercebank, N.A. mis datos personales? Recibimos sus datos personales al efectuar ciertas acciones, por ejemplo:

- al abrir una cuenta
- al proporcionar información de la cuenta
- al utilizar sus tarjetas de crédito o débito
- depositar dinero
- al solicitar un préstamo

También recibimos sus datos personales de otras entidades, tales como agencias de información crediticia, compañías afiliadas u otras empresas.

¿Por qué no puedo limitar completamente el uso de datos compartidos? La ley federal le da derecho a limitar solamente

- los datos compartidos para los negocios de nuestros afiliados, especialmente, información acerca de su solvencia crediticia
- la información utilizada por nuestros afiliados para enviarle información de mercadeo
- los datos compartidos utilizados por compañías no afiliadas para enviarle información de mercadeo

Es posible que las leyes estatales y las compañías individuales le otorguen aún más derechos que limiten el uso de los datos compartidos.

¿Qué pasa si limito los datos compartidos para una cuenta en la cual figuro como titular con otra persona? Sus opciones se aplicarán a todos los que figuren en la cuenta, a menos que nos avise de otra manera.

Definiciones

Afiliados Son compañías relacionadas, ya sea por propiedad o control conjunto, sean financieras o no.

- *Mercantil Banco Universal, Mercantil Commercebank Investment Services, y Mercantil Commercebank and Trust Company, N.A.*

No Afiliados Son compañías no relacionadas, ya sea por propiedad o control conjunto, sean financieras o no.

- *Mercantil Commercebank, N.A. no comparte información con empresas no afiliadas.*

Mercadeo Conjunto Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que le ofrecen el mercadeo conjunto de sus productos o servicios financieros.

- *Mercantil Commercebank, N.A. no realiza estrategias de mercadeo conjunto.*