



Banca Personal En-Línea Estados de Cuenta En-Línea *Guía de Inscripción*

El servicio de Estados de Cuenta En-Línea de Mercantil Commercebank le ofrece la oportunidad de recibir notificaciones electrónicas relacionadas con sus estados de cuenta a través de nuestro servicio de Banca Personal En-Línea.

Regístrese hoy usando nuestra banca en-línea y reduzca el riesgo de que su estado de cuenta se pierda o le sea sustraído, evitando las demoras ocasionadas por el servicio de correo tradicional.

El servicio de Estados de Cuenta En-Línea reemplaza el Estado de Cuenta impreso y le ofrece la flexibilidad de obtenerlos en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar que tenga acceso a la Banca Personal En-Línea.

Inscríbase hoy mismo en el servicio de Estados de Cuenta En-Línea, siguiendo los pasos descritos a continuación.

Cómo Comenzar

Ingrese y certifique la Información de la Cuenta

1. Ingrese a la Banca Personal En-Línea en www.mercantilcb.com
2. Una vez esté en la página de **Posición Consolidada**, asegúrese de que la Cuenta que desea inscribir a este servicio aparezca desplegada.

Posición Consolidada

Bienvenido(a) USERID 29 de Marzo de 2011
Conexión más reciente: 28 de Marzo de 2011 03:57 PM (EST) Usted tiene 5 mensajes nuevos

Para ver mayor detalle, oprima su número de cuenta.

ACTIVOS - Consulta de Saldos					
Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Saldo Actual
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente		2,004.54	2,004.54
				Total	2,004.54



- a. Si aparece listado su cuenta, continúe a la sección **Inscripción de Estados de Cuenta En-Línea** de esta guía.
- b. Si no aparece listado su cuenta seleccione la opción **Agregar/ Eliminar Cuentas** del menú **Servicio al Cliente**. Ingrese el número de cuenta, nombre de la cuenta, seleccione el tipo de cuenta del menú desplegable, y marque **Continuar**. Su cuenta aparecerá desplegada en la página Posición Consolidada en las próximas 24 horas. Una vez finalizado el lapso de 24 horas del paso anterior, Usted podrá continuar con el proceso de inscripción en la sección **Inscripción de Estados de Cuenta En-Línea**.

Servicio al Cliente - Agregar/Eliminar Cuentas

29 de Marzo de 2011

Agregar Cuenta

<input type="text" value="Número de Cuenta"/>	<input type="text" value="Nombre de la Cuenta"/>	<input type="text" value="Tipo de Cuenta"/>	<input type="text" value="Banco"/>
		Cuenta Corriente	Mercantil Commercebank, NA

Eliminar Cuenta

Seleccione la casilla correspondiente a la cuenta que no desea ver en la Banca en Línea. Este procedimiento únicamente afectará la Banca en Línea, el producto estará disponible para ser agregado nuevamente cuando lo desee.

Cuentas Inscritas				
Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Opción para Eliminar
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente		<input type="checkbox"/>

Inscripción de Sus Cuentas al Servicio de Estados de Cuenta En-Línea

1. Seleccione la opción **Estados de Cuenta En-Línea** del menú **Servicios Especiales** y presione **Administración** en el menú desplegado.

Posición Consolidada

Bienvenido(a) USERID 29 de Marzo de 2011
Conexión más reciente: 29 de Marzo de 2011 09:47 AM (EST) Usted tiene 5 mensajes nuevos

Para ver mayor detalle, oprima su número de cuenta.

ACTIVOS - Consulta de Saldos					
Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Saldo Actual
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente		1,775.54	2,004.54
				Total	2,004.54

IMPRIMIR

2. Seleccione la cuenta que desea tener en versión electrónica marcando la opción **Adicionar** ubicada a la derecha de la columna Número de Cuenta, en la pantalla **Estados de Cuenta En-Línea – Administración** y presione el botón **Adicionar**.

Estados de Cuenta en Línea - Administración

29 de Marzo de 2011

USERID

Mercantil Commercebank le ofrece eStatements, Estados de Cuenta en Línea gratuitos.

Si desea mantenerse al tanto de sus finanzas con máxima seguridad y confidencialidad, sustituya el Estado de Cuenta tradicional, impreso en papel y enviado mensualmente por correo, con el moderno y eficiente servicio de Estados de Cuenta en Línea eStatements.

Al final de cada mes calendario, usted siempre tendrá acceso en línea a sus Estados de Cuenta de los 12 últimos meses. En el caso de tarjetas de crédito, al final de cada ciclo de facturación. Sólo tiene que escoger la opción Servicios Especiales y seleccionar este servicio en su Banca en Línea.

Si al adoptar el servicio Estados de Cuenta en Línea, usted todavía necesita un Estado de Cuenta impreso en papel, puede solicitarlo enviándonos un Mensaje Seguro a través de su Banca en Línea

Si después de recibir sus Estados de Cuenta en Línea, usted prefiere regresar al Estado de Cuenta impreso en papel y enviado por correo, sólo tiene que desafilarse del servicio a través de la opción Servicios Especiales de su Banca en Línea.

Agregar cuentas

Seleccione una cuenta y presione "Adicionar" para registrarla al servicio de envío de Estados de Cuenta Electrónicos

Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de Cuenta	Adicionar
	Cuenta Corriente		<input checked="" type="checkbox"/>

ADICIONAR

3. Una vez seleccionada la cuenta, aparecerá la pantalla **Estados de Cuenta En-Línea – Agregar Cuenta**. Para cada cuenta ingrese el correo electrónico a donde desea recibir el aviso de confirmación de la inscripción y presione **Agregar**.

Estados de Cuenta en Línea - Agregar Cuenta

29 de Marzo de 2011

USERID

Por favor ingrese el correo electrónico en el cual quisiera ser notificado cuando su estado de cuenta se encuentre listo para ser visualizado En-Línea y luego presione en el botón "Agregar".

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de Cuenta
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente	

Dirección principal de correo electrónico:

Ingrese nuevamente su correo electrónico:

Si tiene problemas para escribir el signo "@", por favor presione el siguiente botón 


Recuerde que el correo electrónico que ingrese en el espacio indicado para tal fin será relacionado con el número de cuenta que seleccione y no reemplazará el existente en nuestros archivos. Los cambios a su perfil actual pueden realizarse a través de la opción "Actualizar Datos" desde el menú "Servicio al Cliente".

AGREGAR **REGRESAR**

4. A continuación aparecerá el **Contrato de Estados de Cuenta En-Línea**, donde se establecen los términos y condiciones que rigen el servicio de Mercantil Commercebank. Para finalizar el proceso de inscripción de Estados de Cuenta En-Línea presione el botón **Aceptar**.

Estados de Cuenta En-Línea - Agregar Cuenta - Confirmación

USERID



Online Statement Agreement

This Online Statement Agreement sets forth the terms and conditions governing Mercantil Commercebank's Online Statement service (the "Service"). In this Agreement, "you," "your," and "yours" mean the owner(s) of the account and any other authorized user(s) of the Service. The words "we," "us," "our," and "Mercantil Commercebank" mean Mercantil Commercebank, N.A. The word "account" means any one or more checking or savings accounts for which the Service is provided; however, you will need to sign up each account separately for the Service. The term "Online Statement" means an electronic statement of account made available to you online in accordance with the provisions of this Agreement. By clicking on "I Accept" at the end of this Agreement and each time the Service is used, you (and, if more than one, each of you jointly and severally) agree to the following terms and conditions. With any personal computer that meets the minimum requirements, you may electronically access your monthly statement of account by using your own personal access code for Online Banking.

The current minimum requirements are: (i) your status as a Mercantil Commercebank Online Banking customer, (ii) Pentium or PowerPC processor, (iii) web-browsing (HTTP) and e-mail (POP3) access to the Internet (World Wide Web), (iv) Adobe Acrobat Reader 4.0 or higher, and (v) at least 30 megabytes of available hard disk space. In order to retain Online Statements for your records, you must also have printer capabilities. You acknowledge that you understand these requirements and that your computer meets them.

You are solely responsible for the proper installation, maintenance, and operation of your personal computer and peripherals, operating system, web and e-mail software, and Online Statement reading and printing software. You are also solely responsible for all aspects of your e-mail account and Internet connection service.

From the date you enter into this Agreement, we will no longer send printed statements of account to your mailing address of record. Instead, all statements will be Online Statements unless and until the Service is terminated or suspended. Each month (or quarter, in the case of savings accounts with no activity) you will receive a notification by e-mail that the Online Statement for the account is available on our Online Banking website (the "Online Banking Site"). You will then have to log onto the Online Banking Site using your personal access code for Online Banking in order to view, print, and/or download the Online Statement. We will not e-mail or otherwise transmit Online Statements to you, our only obligation being to make them available to you on the Online Banking Site.

VERSIÓN EN ESPAÑOL

Por su seguridad, en 24 horas le enviaremos un aviso de confirmación al correo electrónico que usted eligió durante el proceso de inscripción. Si Usted no recibe este mensaje de confirmación, es posible que no hayamos procesado su solicitud y requiera inscribirse nuevamente e ingresar un correo electrónico válido en la pantalla Administración – Estados de Cuenta En-Línea. Su nueva notificación electrónica aparecerá en línea en el siguiente ciclo de estado de cuenta.

Ver los Estados de Cuenta En-Línea

1. Ingrese a la Banca Personal En-Línea en www.mercantilcb.com
2. Seleccione la opción **Estados de Cuenta En-Línea** del menú **Servicios Especiales** y presione **Descarga** dentro del menú desplegable.

Descarga - Estados de Cuenta En-linea 23 de Febrero de 2011

USERID

Haga clic en el botón "Visualizar" para acceder los Estados de Cuenta disponibles de la cuenta seleccionada.

Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Correo Electrónico	Número de Cuenta	Visualizar
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente			<input type="radio"/>

CONTINUAR

Nota: Los Estados de Cuenta en Línea solo estarán disponibles en el momento de la inscripción. Las cuentas que hayan sido removidas del servicio en línea, estarán disponibles solo hasta el periodo en que la cuenta haya sido removida del servicio.

IMPRIMIR

3. Seleccione la cuenta que desea ver marcándola en la columna **Visualizar** correspondiente y presione el botón **Continuar**.

Descarga - Estados de Cuenta En-linea 23 de Febrero de 2011

USERID

Haga clic en el botón "Visualizar" para acceder los Estados de Cuenta disponibles de la cuenta seleccionada.

Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Correo Electrónico	Número de Cuenta	Visualizar
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente			<input checked="" type="radio"/>

CONTINUAR

Nota: Los Estados de Cuenta en Línea solo estarán disponibles en el momento de la inscripción. Las cuentas que hayan sido removidas del servicio en línea, estarán disponibles solo hasta el periodo en que la cuenta haya sido removida del servicio.

IMPRIMIR

- a. Seleccione el ciclo del Estado de Cuenta En-Línea correspondiente del menú desplegado y presione **Continuar**.

Descarga - Estados de Cuenta En-linea 23 de Febrero de 2011

USERID

Banco	Nombre de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Correo Electrónico	Número de Cuenta
Mercantil Commercebank		Cuenta Corriente		

Por favor seleccione y haga clic en la opción correspondiente.

Seleccione un Cido

CONTINUAR **REGRESAR**

Se requiere Adobe Acrobat para visualizar e imprimir sus estados de cuenta en línea. Haga clic en el icono que encontrará a continuación para instalar Adobe Acrobat Reader.

Get Adobe Reader

información importante para clientes en EE.UU.
información importante para clientes internacionales

4. A continuación obtendrá el Estado de Cuenta En-Línea en formato .PDF



3105 N.W. 107th Avenue
Miami, Florida 33172
www.mercantilcb.com

Images E 4

S t a t e m e n t o f A c c o u n t

1-24	43	3111 N MIAMI AVE MIAMI FL 012111			25.45-
1-25	38	DDA PUR HOME GOODS IAMI FL	M		32.09-
1-25	38	DDA PUR PANERA BREAD CORAL GABLES FL			10.64-
1-25	38	DDA PUR			10.00-

Actualizando el Correo Electrónico enlazado con sus Estados de Cuenta En-Línea

1. Si desea actualizar el correo electrónico correspondiente a su Estado de Cuenta En-Línea, seleccione la opción **Estados de Cuenta En-Línea** del menú **Servicios Especiales** y marque la opción **Administración** que aparece dentro del menú desplegable.

Estados de Cuenta en Línea - Administración 29 de Marzo de 2011

USERID

Agregar cuentas
Seleccione una cuenta y presione "Adicionar" para registrarla al servicio de envío de Estados de Cuenta Electrónicos.

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de Cuenta	Adicionar
				ADICIONAR

Actualizar cuentas
Seleccione una cuenta y presione "Actualizar" para retirarse del servicio o para actualizar la dirección de correo electrónico.

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Dirección de envío	Número de Cuenta	Actualizar
Mercantil Commercobank		Cuenta Corriente			ACTUALIZAR

IMPRESOR

2. Seleccione la cuenta que desea actualizar en la sección **Actualizar Cuentas** y presione el botón **Actualizar** en la pantalla **Estados de Cuenta En-Línea – Administración**.

Estados de Cuenta en Línea - Administración 29 de Marzo de 2011

USERID

Agregar cuentas
Seleccione una cuenta y presione "Adicionar" para registrarla al servicio de envío de Estados de Cuenta Electrónicos.

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de Cuenta	Adicionar
				ADICIONAR

Actualizar cuentas
Seleccione una cuenta y presione "Actualizar" para retirarse del servicio o para actualizar la dirección de correo electrónico.

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Dirección de envío	Número de Cuenta	Actualizar
Mercantil Commercobank		Cuenta Corriente			ACTUALIZAR

IMPRESOR

3. Una vez que la selección esté completa, presione **Actualizar** para editar el correo electrónico donde recibirá la confirmación de la inscripción al nuevo servicio.

Estados de Cuenta en Línea - Actualizar cuenta

29 de Marzo de 2011

USERID

Actualizar cuentas

Banco	Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de Cuenta
Mercantil Commercobank		Cuenta Corriente	

Dirección principal de correo electrónico:

Oprima el botón "Actualizar" si desea realizar cambios al correo electrónico en el cual quisiera ser notificado cuando su estado de cuenta este disponible.

Oprima el botón "Eliminar" si desea eliminar esta cuenta del servicio mensual de Envío de Estados de Cuenta En-Línea y volver a recibir por correo sus estados de cuenta impresos.

IMPRESOR

ACTUALIZAR ELIMINAR REGRESAR



Cómo Obtener Ayuda

Si tiene alguna pregunta en relación con el servicio de Estados de Cuenta En-Línea, por favor comuníquese con nosotros llamando al:

Centro de Llamadas de Internet

Sin costo:	1-866-806-8125
Sin costo desde Venezuela:	0-800-100-5469
Desde otras localidades:	305-629-1260

Horas de Operación

7 a.m. – 12 de la medianoche, lunes a domingo,
Hora Estándar del Este.